



Perspectivas para el desarrollo industrial a través del emprendimiento en la zona económica especial Coatzacoalcos
Perspectives for industrial development through entrepreneurship in the special economic Coatzacoalcos zone

Mayerlin Sandoval-Herazo^{1-2*}, Jesús Ortiz Martínez¹, Lina Rodríguez-Ramos², Mario Francisco Hernández Flores², Celia Gabriela Sierra-Carmona² y Cyntia González-Galán²

¹División de Investigación y Posgrados, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca, Estudiante de Maestría en Ingeniería Industrial, Desviación Lindero Tatémate S/N, La Morita, 92100 Tantoyuca, Ver. México. ²Divisiones de ingeniería en Gestión Empresarial, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico Superior de Xalapa. Sección 5A Reserva Territorial S/N, Santa Bárbara, 91096 Xalapa Enríquez, Veracruz, México.

*Autor por correspondencia: mayerli.sandoval24@gmail.com

Recibido 11 de octubre 2018; recibido en forma revisada 10 de noviembre 2018; aceptado 20 de noviembre 2018

RESUMEN

Este documento analiza la perspectiva de desarrollo industrial en el contexto de la zona económica especial (ZEE) de Coatzacoalcos, Veracruz, México, y sus áreas de oportunidad para el emprendimiento. La economía local se ha visto afectada por el poco desarrollo industrial y la falta de oportunidades para nuevos emprendedores con ideas novedosas y revolucionarias en materia industrial. Asimismo, la problemática que presentan estas empresas emergentes se relaciona con el poco crecimiento y baja productividad de las grandes empresas, originado por el desconocimiento y falta de implementación de un sistema de gestión de calidad, ocasionando pérdidas y, en el peor de los casos, cierre de las mismas. El objetivo de la presente investigación es analizar casos exitosos de implementación de zonas económicas especiales, sistemas de gestión de calidad y su correcta adaptación en la zona económica especial de Coatzacoalcos, desde la perspectiva del desarrollo industrial a través del emprendimiento. Este estudio revela que, en Coatzacoalcos, la implementación de zonas económicas especiales brindará oportunidades a jóvenes emprendedores con ideas novedosas y progresistas en las áreas de petroquímica, comercio exterior, construcción, entre otras, que contribuyan al incremento de la competitividad, detonando así la creación de nuevos empleos mejor remunerados en empresas locales dentro de esta zona económica. A su vez, que para lograr que estas empresas emprendedoras logren posicionamiento en la zona económica especial de Coatzacoalcos, es clave que ofrezcan productos y servicios de calidad que cubran las expectativas de los clientes, implementando sistemas de estandarización, monitoreo y control de procesos, así como la creación de especificaciones de calidad.

.PALABRAS CLAVE: Desarrollo industrial, emprendimiento, zona económica especial, sistemas de gestión de calidad.

ABSTRACT

This document analyzes the perspective of industrial development in the context of the special economic zone (EEZ) of Coatzacoalcos, Veracruz, Mexico, and its areas of opportunity for entrepreneurship. The local economy has been affected by the little industrial development and the lack of opportunities for new entrepreneurs with innovative and revolutionary ideas in industrial matters. Likewise, the problem presented by these emerging companies is related to the low growth and low productivity in relation to the large companies, caused by the lack of knowledge and not implementing a quality management system, causing losses and, in the worst case, closing them. The objective of the research is to analyze successful cases of implementation of special economic zones, quality management systems and their correct adaptation in the special economic zone of Coatzacoalcos, from the perspective of industrial development through entrepreneurship. This study reveals that, in Coatzacoalcos, the implementation of special economic zones will provide opportunities to young entrepreneurs with innovative and progressive ideas in the areas of petrochemical, foreign trade, construction, among others, that contribute to the increase of competitiveness, triggering the creation of new better paid jobs in local companies within this economic zone. At the same time, in order to achieve that these entrepreneurial companies achieve positioning in the special economic zone of Coatzacoalcos, it is essential that they offer quality products and services that meet the expectations of the clients, implementing a standardization system, monitoring and control of processes, as well as the creation of quality specifications.

KEY WORDS: Industrial development, entrepreneurship, special economic zone, quality management systems

INTRODUCCIÓN

La desigualdad y el rezago son algunos de los principales conflictos que enfrentan los países latinoamericanos, tales como Colombia, Perú, Venezuela, entre otros (Boltvinik, 2017). México también presenta notables rezagos, principalmente en la zona sur del país, y concretamente en el estado de Veracruz, el cual presenta un índice de 57.3% de personas en situación de pobreza extrema (CONEVAL, 2017), y muestra de ello es el municipio de Coatzacoalcos, que, pese tener una buena ubicación geográfica y estar inmerso en riqueza naturales que le han permitido convertirse en uno de los principales pilares del desarrollo petroquímico en el país, movilizándolo el 23% del comercio exterior de petróleo mexicano tanto en importación de gasolina como en exportación de petróleo crudo, y manejar así un mayor número de mercancía (Salazar e Izquierdo, 2013), su potencial de desarrollo se ve truncado por problemas que limitan el progreso industrial y económico de la región. El gobierno nacional se pone en alerta con los índices de pobreza de este municipio, que registran aproximadamente el 38.3% de la población, y datos de pobreza moderada y pobreza

extrema nos muestran índices de 34.5% y 3.8% respectivamente (Coneval, 2015).

Los principales problemas de pobreza se evidencian en la falta de oportunidades y apoyos gubernamentales insuficientes para la población joven, pues no cuentan con suficientes fuentes de empleo que les aseguren una vida digna. En cuanto a la creación de empresas, la carga tributaria es alta, y esto pese a que México es uno de los países con legislaciones fiscales más complejas, lo que hace costoso y complicado el cumplimiento fiscal; adicionalmente la infraestructura actual es insipiente, lo cual no propicia la competitividad y la inversión en la región, aunado a que la crisis petrolera acrecienta la problemática. En miras del mejoramiento de esta situación, el gobierno crea estrategias para recuperar la región e impulsar su crecimiento económico a través de la zona económica especial (ZEE) de Coatzacoalcos.

Se han implementado alrededor del mundo zonas económicas especiales con mucho éxito, como es el caso de China, con agrupaciones y parques industriales, que, a través de beneficios fiscales, estratégicos, económicos que ha demostrado atraer inversión extranjera e impulsar ágilmente el desarrollo industrial y económico de la zona, incrementado notablemente el Producto Interno

Bruto (PIB) con relación al resto del país, permitiendo de esta forma la creación de nuevos empleos y desarrollo de ideas de emprendimiento en la región (Sosnovskikh, 2017).

Por otro lado, las normatividades no son ecuanímes a lo largo de las diferentes zonas económicas especiales, lo que contribuye a que unas sean más exitosas que otras en el contexto mundial, como el caso de la unión europea, que pone en desventaja algunas economías en desarrollo (Lipták, Klasovà y Kovàc, 2015). México es un país con tales miras que, si bien es fuerte en la región latinoamericana, debe de implementar de forma correcta acciones que favorezcan el desarrollo económico e industrial, permitiendo así el desarrollo de iniciativas locales de emprendimiento que no se vean afectadas, como ha sido el caso de otros países donde la implementación de estas zonas económicas especiales no han tenido los resultados esperados. Un ejemplo de esta situación es el caso de Colombia que, aunque han creado nuevas empresas, su aportación al incremento del PIB no ha sido significativa, e incluso en algunos periodos tendió a bajar y las perspectivas de desarrollo local se vieron mermadas (Pan, 2016).

En la actualidad existen pocas evidencias de la evaluación de viabilidad en el contexto de las zonas económicas especiales, principalmente en países en vías de desarrollo (Wang, 2013), aunque, no obstante, se registró que éstas fortalecen el desarrollo industrial desde una perspectiva de emprendimiento. En este sentido, este estudio analizó los referentes literarios de las zonas económicas especiales en el contexto de Coatzacoalcos, Veracruz, México, estableciendo experiencias de su implementación exitosa a nivel internacional, así como las oportunidades que tienen en materia de emprendimiento y desarrollo industrial que generen una mejor optimización de los recursos en la zona. Además, otros factores a considerar son las características de la zona, sus argumentos subyacentes y la implementación eficiente de gestiones administrativas a través de las perspectivas de futuro desarrollo industrial que se puedan presentar.

Las empresas emergentes deben fortalecer sus capacidades y sensibilización para aumentar la

aplicación de prácticas de calidad, las cuales podrían tener un impacto importante para el desarrollo económico e integral donde las zonas económicas especiales están siendo implementadas. (Moreno, 2018), para lo cual se tomaron en cuenta los factores relevantes y el aporte socioeconómico del emprendimiento. El objetivo de la investigación fue analizar casos exitosos de implementación de zonas económicas especiales, sistemas de gestión de calidad y la correcta adaptación de éstas en Coatzacoalcos desde la perspectiva del desarrollo industrial a través del emprendimiento.

MATERIAL Y MÉTODOS

El municipio de Coatzacoalcos es un complejo urbano que posee una superficie de 471.16 km^2 , lo que representa el 1% del total del estado. Su ubicación estratégica radica en la apertura hacia el Golfo de México y por su cercanía con el océano pacífico, lo que facilita su conexión con el país y el resto del mundo. Localizado en la zona sur del estado de Veracruz, a una altura de 10 m sobre el nivel del mar, en las coordenadas de latitud norte $18^{\circ}19$ y longitud oeste $94^{\circ}26$, (Figura 1.), limita con los municipios de Pajápan, Cosoleacaque, Minatitlán, Ixhuatán del sureste, Moloacán y las Choapas; al norte con el estado de México y al este con el estado de tabasco (Barcelata, 2012)



Figura 1. Ubicación Geográfica de Coatzacoalcos, Veracruz, México. (Tomado de INEGI, 2015)

En cuanto a recursos naturales, Coatzacoalcos cuenta con grandes y variados recursos, entre los que se destaca la producción de petróleo crudo y sus derivados, con una experiencia de 40 años en este tipo de industria. Llega a mover una cantidad de 30 millones de toneladas de carga al año que ningún otro puerto en el país alcanza, lo que lo ha llevado a posicionarse como el número uno en el país, considerando la carga total de petróleo y sus derivados. Es el segundo en manejo de productos petroquímicos y el tercero en manejo de granel agrícola (Salazar & Izquierdo, 2013). Asimismo, posee tierra fértil y agricultura variada, entre la que se destaca copra, maíz, frijol, y en menor proporción produce azúcar, café, piña, toronja, naranja, plátanos, vainilla, limón, mango, hule; además de poseer ganadería bovina de doble propósito y en menor proporción ganado porcino, ovino, equino y aves de corral (Salazar & Izquierdo, 2013).

La información analizada de esta investigación se tomó de fuentes oficiales, tales como el Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI), la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) y artículos científicos buscados con las palabras clave señaladas al principio -zonas económicas especiales, emprendimiento, desarrollo económico, calidad, sistemas de gestión de calidad- mediante diferentes motores de búsqueda como Sciences Direct, archivos de divulgación científica locales y el buscador Scielo, que permitieron analizar los diferentes escenarios que se pueden presentar en materia de desarrollo industrial desde una perspectiva de emprendimiento en la zona económica especial de Coatzacoalcos, Veracruz, México.

Para tal efecto, y para sensibilizar a las empresas emprendedoras sobre la importancia de adoptar estándares de calidad y certificación, lo que aumentará la demanda y fomentará el desarrollo de infraestructura de calidad. Además, se aplicó el ciclo PHVA(planea, hacer, verificar y actuar) para realizar un análisis y reflexión sobre las probabilidades de éxito de estas empresas de forma correcta.

Este estudio se clasificó como descriptivo, la información obtenida se analizó cualitativamente empleando técnicas de análisis de las fuentes documentales, observación documental, presentación resumida, resumen analítico y análisis crítico (Caro, 2005), todo esto con la finalidad de entender las dinámicas económicas posibles de las zonas económicas especiales en torno al emprendimiento local y la puesta en marcha de estas empresas.

RESULTADOS

La información relacionada con las zonas económicas especiales en México en materia de literatura es escasa, pero en el mundo existen más de 4.000 de estas zonas que representan el 41% de las exportaciones mundiales y generan casi sesenta y ocho millones de empleos. Se conocen casos de éxito en otros países del mundo como China, Rusia y Ghana, lo que ha generado su expansión en diversos países y desarrollar estudios de perspectivas en materia económica, financiera e industrial (Zeng, 2015).

El factor común del asentamiento de las diversas zonas económicas especiales es su ubicación geográfica; cabe destacar que en su mayoría se encuentra en costas porque son geográficamente estratégicas para el flujo de mercancías y para el establecimiento de servicios turísticos. Sin embargo, a pesar de su continua proliferación, aproximadamente la mitad no han tenido los beneficios esperados, pues representaron fracasos financieros por no estar planteadas desde el inicio bajo principios económicos rentables y estándares de calidad (Giraldo, 2017).

Los indicadores relevantes de las zonas económicas especiales a nivel internacional nos muestran casos puntuales de experiencias exitosas y fallidas de su implementación (tabla 1):

Tabla 1. Indicadores relevantes de las zonas económicas especiales a nivel internacional.

País	Área (Hectáreas)	% PBI	No. Empresas
China (González y Meza, 2009)	200,000	17.5	53,000
Rusia (Williams y Tsiteladze, 2016)	3,867	2.3	57
Panamá (Hausmanneat, 2016)	1,065	10	3,000
Colombia (Botello et al., 2016)	800	1.8	449

Fuente: Elaboración propia (2018)

En China (Zhenzhen) han logrado auge y crecimiento económico e industrial exitoso, y a partir del año 1980, en un área delimitada de 200,000 *ha*, sus indicadores económicos son sólidos y presentan un porcentaje aportado del PIB del país correspondiente al 17.5%, su economía creció 1,800 veces en los pasados 26 años, y por su diversidad y dinamismo y su política intervencionista lograron la instalación de alrededor de 53,000 empresas en su zona económica especial (González, 2009).

En el caso de Rusia, su implementación se originó desde el año 2005 en un área geográfica de 3,867 *ha*, donde han logrado atraer 3,600 millones de dólares en inversiones extranjeras, un beneficio neto representado en un incremento del 2.3% del PIB del país, y enfocándose en el desarrollo de alta tecnología logró la instalación de 57 empresas posicionadas a nivel internacional como Ford, entre otras (Williams & Tsiteladze, 2016).

Por su parte Panamá inauguró en el año 1948 su zona económica especial, y sus operaciones se dieron en un área enmarcada de 1,065 *ha*, La principal actividad económica la zona está orientada al comercio al por mayor, a otras actividades de logística y bancarias, lo que le ha representado un incremento del 10% del PIB del país con más de 3,000 empresas (Hausmann, Obach y Santos, 2016).

Para Colombia los resultados no han sido del todo alentadores luego de la instauración de la zona económica especial, ya que el PIB aportado a su región es de 1.8%, lo que no generó aportación mayor para el país en este rubro. Se instaló en un área de 800 *ha*, pero las ciudades siguen siendo intermedias y con poco crecimiento exportador, con la instalación de 449 empresas. La raíz del problema radica en la aplicabilidad de un modelo que ha sido exitoso en otros mercados, pero que al ser aplicado en Colombia no ha tenido los mismos resultados, porque el caso colombiano depende mucho de su inestabilidad económica y del entorno en que se ha desarrollado la economía y el mercado (Botello, Martínez y Galvan, 2016).

Las principales ventajas a nivel general identificadas en los casos tratados de zonas económicas especiales a nivel internacional son:

- Beneficios fiscales directos, tanto a la inversión como al empleo.
- Régimen aduanero especial.
- Facilidades adicionales para el comercio exterior.
- Marco regulatorio que agilice la apertura de empresas.
 - Acelera crecimiento de exportaciones.
- Infraestructura suficiente y competitiva que asegura el abasto de energía y conectividad logística con el resto del país y mercados internacionales.
- Financiamiento especial por medio de la banca de desarrollo.
- Apoyo para capacitación laboral y los procesos de innovación tecnológica y emprendimiento.
- Moderna planeación urbana y desarrollo ordenado de vivienda en el área de influencia (Cámara de diputados, 2015).

Por medio de la zona económica especial de Coatzacoalcos se abre una gran ventana de oportunidades para que se genere un desarrollo integral para la zona, a partir de las pequeñas empresas y que desarrollen medios innovadores (Tabla 2).

Tabla 2. Sectores de inversión de emprendimiento en Coatzacoalcos.

No.	Sector de inversión	Proyecto
1	Química y petroquímica	Empresas prestadoras de servicios vinculadas a la actividad
2	Producción y comercialización de petrolíferos	Empresas de importación y exportaciones de materias primas.
3	Pesca.	Empresas de pesca y desarrollo de granjas acuícolas.
4	Infraestructura ferroviaria y carretera.	Empresas constructoras.
5	Desarrollo turístico.	Empresas enfocadas a diferentes alternativas de ecoturismo.
6	Corredor de transporte inter oceánico.	Empresas de exportación e importación de equipos y mercancías.
7	Agroindustria.	Empresas del sector agrícola.

Fuente: Adaptado de Salazar & Izquierdo, 2013

El sector dirigido a servicios debe tener una relación con la actividad marítima, petrolera y portuaria de Coatzacoalcos, de tal forma que puedan beneficiarse de los grandes inversionistas nacionales o extranjeros y de la dinámica de la zona económica especial, y así establecerse y mantenerse en el mercado. Estas empresas serían un apoyo al comercio exterior, y con su funcionamiento brindarían beneficios como la agilización de trámites para abrir empresas por medio del Instituto Nacional de Emprendedor (INADEM) y acceso a fuentes de financiamiento a través de la banca de desarrollo.

En materia de desarrollo industrial, la zona económica especial de Coatzacoalcos continúa estructuralmente dependiente de la industria petroquímica, debido a que la gran parte de su economía gira en torno a la actividad petrolera del complejo petroquímico Pajaritos, lo que evidencia poca orientación comercial. Este escenario demuestra también los débiles alcances que se han

obtenido en materia de desempeño industrial y comercio exterior, pues si bien el puerto es reconocido por su dinamismo en cuanto al volumen de carga de productos de petróleo y sus derivados y de granel, esta aportación no ha sido suficiente para el dinamismo y crecimiento que conduzcan a consolidar la transformación y la modernización productiva de la economía del puerto (Figura 2).

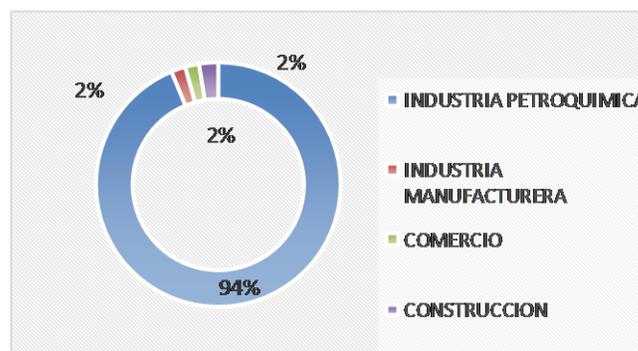


Figura 2. Actividades económicas (Adaptado de Salazar & Izquierdo, 2013).

Basándose en los casos exitosos, y mediante la zona económica especial de Coatzacoalcos, el gobierno definió por decreto el perímetro en el que se extenderán los incentivos y beneficios fiscales. A su vez, las empresas que han expresado por escrito el interés de invertir en la zona, el valor estimado de la potencial inversión y el número de empleos que podrían generarse (Tabla 3).

Tabla 3. Indicadores relevantes de la zona económica especial de Coatzacoalcos

Potencial inversión	Área (Hectáreas – ha-)	Estimado empleos generados	No. Empresas inscritas
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------

600 millones de dólares	8.263	8.000	13
-------------------------	-------	-------	----

Fuente: Presidencia de la República (2017)

En cuanto a los beneficios e incentivos fiscales en la zona económica especial de Coatzacoalcos en materia de impuesto sobre la renta, predial y el IVA, estarán gravados a una tarifa del 0% y en el régimen aduanero especial se otorgará la posibilidad

de introducir mercancías en la zona, transferir mercancías entre los inversionistas ubicados en la misma, extraer temporalmente maquinaria para reparación o mantenimiento, introducción de mercancía sin cumplir con las regulaciones y restricciones no arancelarias, así como normas oficiales, entre otras especificadas en la Tabla 4. De ser aplicados correctamente estos puntos, generarán un impacto positivo en la rentabilidad de las empresas, puesto que éstos optimizan la carga tributaria y simplifican el cumplimiento de las obligaciones fiscales (Presidencia de la República, 2017)

Tabla 4. Beneficios e incentivos fiscales.

Exentos 100% de pago los primeros 10 años	Exentos 100% del pago los primeros 10 años y en los 5 años siguientes solo pagarán el 50%
Derechos de los servicios prestados por las secretarías de gobierno en materia de gobernación.	IVA Impuesto predial.
Derechos por los servicios prestados por la Secretaría de Finanzas y Planeación.	Impuesto sobre la adquisición de bienes e inmuebles.
Derechos por los servicios prestados por la Secretaría de Medio Ambiente.	Impuesto del traslado de dominio y de los derechos por servicios prestados por la secretaría de gobierno.
Derechos por los servicios prestados por la Secretaría de Derecho Social, Secretaría de Protección Civil y Secretaría de Salud.	Impuesto sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo personal. Impuesto de tenencia vehículos.
Derechos por los servicios de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz.	

Mediante la matriz FODA (Tabla 5) se evidencia el requerimiento de fortalecer las cadenas productivas de las pequeñas empresas, lograr productos creativos, inclusivos, competitivos y certificados dentro de la zona económica especial de Coatzacoalcos y fortalecer el emprendimiento empresarial regional que permita generar el desarrollo integral de la industria en la región. Además, es necesario potenciar las actividades productivas en corredores económicos aplicando tecnologías adecuadas e identificar, articular y desarrollar mercados en función de las cadenas de valor. Asimismo, es importante promover la competitividad empresarial, con énfasis en el micro y pequeñas empresas, así como promover la eco-eficiencia, la diversificación, la calidad y la estandarización en el sector industrial para lograr el desarrollo sostenible.

Tabla 5. Matriz FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> Ventajas comparativas en sectores como química y petroquímica, producción y comercialización de petrolíferos, pesca y agroindustria. Infraestructura ferroviaria y carretera .Desarrollo turístico. Corredor de transporte inter oceánico. La región cuenta con un alto nivel de iniciativas empresariales. 	<ul style="list-style-type: none"> Cadenas de valor poco productivas. Estándares de calidad no acordes al mercado. Bajas eficiencias de la productividad laboral. Altas brechas de infraestructura productiva. Poca inversión en capital humano. Poca capacidad gerencial.

Fuente: Elaboración propia (2018)

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Carretera interoceánica • Tratados de libre comercio (acuerdos comerciales). • Normatividad favorable para el desempeño económico 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad económica vulnerable a las tasas de inflación (alzas de gasolina). • Encarecimiento de los factores productivos (alquiler y/o compra de áreas). • Ingreso de transgénicos y recesión internacional.

Fuente: Elaboración propia (2018). Continuidad tabla 5.

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del ciclo PHVA y sus cuatro pasos esenciales (paso 1: planea; paso 2: hacer; paso 3: verificar y paso 4: actuar) descritos seguidamente, evidencian que las empresas deben crear lazos con las multinacionales que se instalarán en la zona económica especial, así como tener muy claro qué tipo de empresa fundarán de acuerdo a la actividad económica que pueda beneficiar a las grandes multinacionales asentadas y a su zona, según el comercio y la infraestructura ya existente, además de crear planes a largo plazo con el objetivo de establecer un sistema de gestión de calidad, el cual contemple vigilar el cumplimiento de las metas y reglas que se han propuesto (Grossman, 2017).

Paso 1: Planea

El emprendimiento en la zona económica especial de Coatzacoalcos tiene un futuro prometedor, siempre y cuando se tenga cuidado en su implementación, planeación y mantenimiento. Se requiere, entre otros aspectos, capacitación del personal, desarrollo de una capacidad económica y administrativa y mayor atención a los estándares de calidad del producto o servicio a ofrecer (Figura 3).

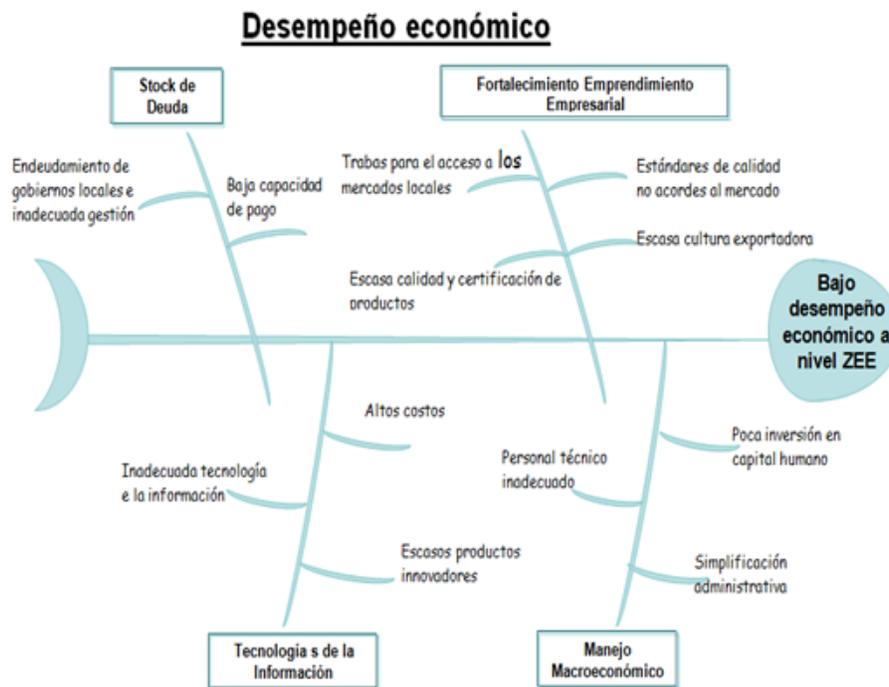


Figura 3. Diagrama de Ishikawa sobre desempeño económico (Elaboración propia, 2018).

Paso 2: Hacer

El desempeño económico de una región es un indicador del manejo que hacen las autoridades de su macroeconomía y de la calidad del entorno para atraer inversiones y recursos especializados, que hagan posible el desarrollo de ventajas competitivas por parte de las empresas (Macfarland, 2015).

1. Fortalecer las cadenas productivas en la zona económica especial de Coahuila de Zaragoza
 - Actividad: Desarrollar proyectos productivos en las cadenas productivas priorizadas y promover la formalización y fortalecimiento de organizaciones de productos petroquímicos.
2. Lograr productos creativos, inclusivos, competitivos y certificados bajo estándares de calidad en la región.
 - Actividad: Implementación de programas para la competitividad y fortalecimiento empresarial por medio de certificaciones de calidad. Implementación de plataformas tecnológicas. Capacitar personal.
3. Fortalecer el emprendimiento empresarial regional.
 - Actividad: Promover mayor acceso a mercados nacionales e internacionales, promover las industrias creativas.

Paso 3: Verificar

- Cadenas productivas fortalecidas.
- Proyectos ejecutados.
- Certificaciones de calidad adquiridas.
- Empresas orientadas a la certificación.
- Plataformas implementadas.
- Incremento de ventas en las microempresas.
- Incremento en los mercados abiertos y mejora en la calidad de vida de la población beneficiada.

Paso 4: Actuar

Por medio del ciclo PHVA podemos reconocer que una de las estrategias para lograr este cambio de rumbo hacia el auge de la zona económica especial en Coahuila de Zaragoza, se articula a través del desarrollo de emprendimiento de nuevas empresas innovadoras a nivel local. Estas deben estructurarse

sosteniblemente para poder mantenerse en el mercado y alcanzar el éxito, y se debe incrementar la calidad de los productos o servicios ofrecidos.

CONCLUSIONES

Este estudio proporciona evidencia empírica sobre datos de efectividad de algunas de las primeras estimaciones del impacto de las zonas económicas especiales en la economía local, medido por la oportunidad de desarrollo industrial desde el emprendimiento. Se identificaron factores relacionados con el desempeño regional, los factores internos incluyen inversión de capital económico por parte del gobierno nacional y apoyo a pequeñas, medianas y grandes empresas que, desde perspectivas de emprendimiento, permitan la generación de nuevos nichos laborales influyendo en la potencialización y consolidación de la zona económica de Coahuila de Zaragoza. Por su parte, el mercado internacional incluye beneficios fiscales importantes, tales como el incremento del comercio internacional y mayor grado de apertura; sin embargo, en los factores internacionales no se muestran características de estabilidad e impactos en el desarrollo regional, en comparación con el desempeño local, el cual permitirá el desarrollo de productos y procesos locales y su explotación a un mercado mayor. Ante este panorama, los objetivos del gobierno nacional pueden verse influenciados positivamente, apoyando el desarrollo industrial local sin caer en el monopolio, lo cual resulta peligroso para países en vías desarrollo y emergentes en del mundo. Es importante entender que el éxito de una zona económica especial está fuertemente relacionado con las decisiones económicas e institucionales, rubros en los cuales las políticas públicas juegan un papel fundamental en materia de apertura económica e impulso de la inversión en la zona, creando escenarios atractivos para inversionistas locales y extranjeros, sin olvidar la conservación de los recursos naturales que son fundamentales para establecer un desarrollo urbano e industrial sustentable. Lo anterior requiere una estrategia que aborde asuntos de infraestructura actualizando el marco normativo.

Es importante atender la zona económica especial desde distintos puntos, pues los incentivos fiscales no son suficientes para atraer las inversiones locales, nacionales e internacionales, los demás puntos como seguridad, movilidad, entre otros, deben ser coherentes con las ventajas competitivas que ofrecen Coahuila y sus alrededores. Por otra parte, la zona económica especial de Coahuila debe ser cercana y cuidadosamente estudiada, considerando las brechas económicas que existen en la región actualmente y cuidando que no se vean afectados otros sectores de la economía.

Con relación al emprendimiento, es un área de oportunidad para el desarrollo de pequeñas y medianas empresas del sector local, apoyadas con recursos gubernamentales, recuperables, que fácilmente se puedan incorporar a la cadena de suministro de bienes y servicios que requieran las grandes empresas nacionales e internacionales que se establezcan en esta prometedora zona económica especial.

BIBLIOGRAFÍA

- Barcelata, A. (2012). *Coahuila economía local y problemática social*. Recuperado de <https://www.uv.mx/ofp/files/2014/05/COAHUILA-ECONOMIA-LOCAL-Y-PROBLEMATICA-SOCIAL.pdf>
- Boltvinik, J. (2017). La pobreza en América Latina. Análisis crítico de tres estudios. *Frontera Norte*, 6(1e), 31-60.
- Botello López, D., Martínez Santiesteban, J., & Galvan Vergel, S. (2016). INVERSIONES EXTRANJERAS EN COLOMBIA.
- Cámara de Diputados. (2015). Proyecto de decreto por el que se expide la Ley Federal de Zonas Económicas Especiales y se adiciona el artículo 9 de la Ley General de Bienes Nacionales. Gaceta parlamentaria número 4372-VIII del 29 de septiembre de 2015
- Caro González, F. J., & Díez de Castro, E. P. (2005). Investigación cualitativa asistida por ordenador en economía de la empresa.
- Coneval. (2015). Informe de pobreza en México, 2015.
- Girado, G. A., & Kathmann, D. K. (2017). China y su política de internacionalización. El caso de las zonas económicas exclusivas (ZEE) en África. *RFCE*, (17), 193-204.
- González García, J., & Meza Lora, J. S. (2009). Shenzhen, zona económica especial: bisagra de la apertura económica y el desarrollo regional chino. *Problemas del desarrollo*, 40(156), 101-124.
- Grossman, F. B. (2017). Las zonas económicas especiales: los retos para México 1.
- Hausmann, R., Obach, J., & Santos, M. A. (2016). Las Zonas Económicas Especiales de Panamá: Difusión tecnológica vía mercado laboral
- Lipták, F., Klasová, S., & Kováč, V. (2015). Special Economic Zone Constitution According to Cluster Analysis. *Procedia Economics and Finance*, 27, 186-193.
- Macfarland, C. A. G. (2015). Zonas Económicas Especiales.
- Moreno-Brid, J. C., Dutrénit, G., Sánchez, J., Álvarez, E., Márquez, J., Muñoz, F., & Valdéz, S. (2018). EL PANORAMA DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO PRODUCTIVO EN MÉXICO.
- Pan, W. H., & Ngo, X. T. (2016). Endogenous growth theory and regional performance: The moderating effects of special economic zones. *Communist and Post-Communist Studies*, 49(2), 113-122.
- Presidencia de la república. (2017). Primera declaratoria presidencial de ZEE e inauguración del agroparquesur-sureste. Recuperado de: <https://www.gob.mx/presidencia/prensa/palabras-del-presidente-licenciado-enrique-pena-nieto-primera-declaratoria-presidencial-de-zee-e-inauguracion-del-agroparque-sur-sureste>
- Salazar, M. T. S., & Izquierdo, J. M. C. (2013). Reconversión funcional de espacios industriales petroleros en declive: el caso de la ZM de Coahuila, Veracruz.
- Sosnovskikh, S. (2017). Industrial clusters in Russia: The development of special economic zones and industrial

- parks. *Russian Journal of Economics*, 3(2), 174-199.
- Wang, J. (2013). The economic impact of special economic zones: Evidence from Chinese municipalities. *Journal of development economics*, 101, 133-147.
- Williams, D., y Tseladze, D. (2016). Evaluar el valor agregado por incubadoras para pequeñas y medianas empresas innovadoras en Rusia. *Iniciativa Empresarial e Incubación Empresarial: Lecciones Prácticas de Teoría Práctica*, 151-178.
- Zeng, D. Z. (2015). Global experiences with special economic zones: focus on China and Africa. *Browser Download This Paper*.